# 

# 软件产品验收测试标准和流程

# 一、验收测试概述

## （一）概述

验收测试即由产品开发方按照提供的需求文档中所有内容（或按合同及其它有效约定，对方承诺实现的需求）进行开发、内测完毕，提交版本符合验收测试标准，通过质量保证部进行的测试。通过验收测试判断产品质量是否符合产品需求，功能实现是否正确并可以最终上线。

## （二）角色定义

验收提交方：产品研发方

验收接收方：质量保证部

# 二、验收测试目的

通过验收测试判断产品质量是否符合产品需求、功能实现是否正确，性能和安全性方面是否符合发布标准，并且产品可以最终上线。

# 三、验收测试版本

## （一）测试阶段及缺陷要求

验收测试阶段分两个轮次：初验和终验。

**初验：**系统的测试验证需求的阶段，包含全部功能点的验证、兼容性验证、性能验证等；

**终验：**作为初验后的整体回归验证阶段，主要侧重验证功能的主流程和初验中问题较多的场景的相关用例。

缺陷要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试阶段** | **Blocker（崩溃）** | **Critical（严重）** | **Major（一般）** | **Minor（次要）** |
| 初验 | 无 | 小于10个 | 小于20 | 小于30 |
| 终验 | 无 | 无 | 小于3 | 小于3 |

## （二）测试版本命名

提交验收测试的产品版本统一按如下格式命名：**产品名称\_版本\_ATx** 各部分释义如下：

**产品名称：**提交测试的产品名称，例如“学生成长档案系统” ；

**版本：**提交测试的产品版本号，例如“V1.0”；

**ATx：**其中“AT”表示Acceptance testing；“x”表示提交验收测试的次数后，如1、2、3等；

示例： 学生成长档案系统\_V1.0\_AT1（表示“学生成长档案系统”第一次提交验收测试的版本）。

## （三）测试版本保存

每次提交验收测试的版本统一保存至主体产品的版本库中，上线版本以验收测试通过版本为准。

# 四、验收测试范围

## （一）界面及易用性测试

所有页面浏览，连接的正确、所有功能按钮及界面显示正确、简洁易懂，方便使用。

## （二）功能测试

所有需求文档描述的功能实现正确，业务流程有序、顺利地执行，用户误操作、软件错误和重要数据删除有警告和确认提示。

## （三）性能及稳定性测试

对软件需求规格说明书中明确的软件性能及稳定性进行测试。测试的准则是要满足规格说明书中的各项性能指标。

## （四）安全性测试

接口和数据调用等方面符合安全性规范，没有安全性漏洞。

# 五、验收测试流程

验收测试基本工作流程如下：

## （一）准入条件检测

### **1、文档**

进入验收测试的文档准备齐全：

（1）《产品需求说明书》：要求需求文档与最终提交验收测试的程序完全匹配；

（2）《验收测试用例》：（提交方提供）要求测试案例覆盖最终版本的需求文档；

（3）《系统测试报告》：（提交方提供）在测试报告书中说明测试总体情况，缺陷列表及修复情况；

（4）《性能测试报告》：（提交方提供）有性能需求的必须要提交；

（5）《功能测试用例》：（提交方提供）要求测试用例有详细的执行记录；

（6）《安装手册》 ：（提交方提供）要求有安装设备环境描述、部署拓扑图和详细的安装过程；

（7）《操作手册》：（提交方提供）要求对应产品需求的功能描述操作步骤；

（8）《维护手册》：（提交方提供）包含数据库维护和系统维护，日常维护操作步骤及操作命令等；

### **2、缺陷**

要求开发方在各兼容环境中（该兼容性需求会根据项目情况有变动），对需要文档上提及的所有功能进行全面测试，且提交验收测试时，开发方发现的所有缺陷都已解决。

### **3、测试环境**

（1）验收测试环境准备完成，与线上真实环境一致；

（2）我方项目负责人负责测试环境控制，保证测试期间环境一致、稳定。

### **4、沟通和联系**

（1）提交验收测试的开发方负责人联系方式及测试工程师联系方式齐全；

（2）提交验收测试缺陷的沟通渠道建立完毕，要求快捷、准确、反馈及时。

## （二）验收测试

### **1、文档验收**

* 进入标准：文档准备必须齐全且符合标准，可以进入文档验收流程。
* 中断标准：

（1）需求文档并非最终版，需求文档上描述的功能程序并未实现；

（2）测试用例与需求文档不匹配，测试用例中测试的模块在需求文档中不存在或者需求文档中的功能模块未在测试用例中体现；

（3）测试报告书不完整，遗留缺陷不符合遗留缺陷允许限制的数量。

* 退出标准：文档符合标准并通过验收，进入程序验收流程。

### **2、程序功能验收**

* 进入标准：文档验收流程结束。
* 中断标准：

（1）出现 Blocker（崩溃）和Critical（严重）级缺陷；

（2）Major（一般）级缺陷达到3－10个（视项目大小而定）；

（3）验收测试过程中，提交新的版本。

* 退出标准：验收测试合格，缺陷按照标准修复完成。
* 通过标准：

（1）需求说明书中定义的所有功能已全部实现，性能指标全部达到要求；

（2）所有测试项必须符合以下标准，问题解决率要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Blocker（崩溃）** | **Critical（严重）** | **Major（一般）** | **Minor（次要）** |
| 无 | 无 | <2% | <5% |

注：对于放弃处理的提案，必须提前经过我方同意。

### **3、验收完成**

（1）验收完成后质量保证部提交的文档：

a) 最终版需求文档；

b) 提交方提供的最终版验收测试用例；

c) 提交方提供的最终版测试报告；

d) 质量保证部提供的最终版验收测试报告。

（2）验收完成后提交程序：

验收完成锁定的程序最终版本，要求保存至我方版本库中。

## 附录：缺陷级别定义

缺陷分为 4个级别：

|  |  |
| --- | --- |
| **级别** | **说明** |
| **Blocker（崩溃）** | 操作系统崩溃  功能严重缺失  程序不能运行  程序崩溃 |
| **Critical（严重）** | 主要功能不能实现  主要页面文字错误  调试信息没有清除  功能实现与需求说明不符  功能不能实现但不影响使用  程序逻辑错误  用户使用严重不便 |
| **Major（一般）** | 功能实现但使用不便  提示信息不统一  界面布局不符合用户习惯 |
| **Minor（次要）** | 提示信息文字错误  可商榷的页面布局  整体程序色调 |